

# REGULAMENT

## ACESTE REGULI SE APLICĂ PENTRU WONDER FAMILY FEST, EDIȚIA 2025

Organizatorul Festivalului este S.C. WONDERWORLD S.R.L., cu sediul în județul Cluj, com. Feleacu, nr. 5 A-B, persoană juridică română înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/3012/2012, Codul de Înregistrare Fiscală RO30878446, reprezentată legal prin domnul Mârza Darius Enea, în calitate de administrator, e-mail: [contact@wonderfamilyfest.ro](mailto:contact@wonderfamilyfest.ro).

Prezentul Regulament se aplică utilizatorilor site-ului la momentul navigării pe website, a achiziționării biletului de participare la Festival, respectiv participanților de la momentul recepționării biletului de participare și până la data desfășurării Festivalului, precum și pe perioada desfășurării Festivalului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prevederile prezentului Regulament în mod unilateral, fără notificare prealabilă, acestea fiind de imediată aplicare de la momentul publicării lor pe website.

Organizatorul recomandă Participanților și deținătorilor de bilete de camping să monitorizeze periodic eventualele modificări ale prezentului Regulament, Participanții și deținătorii de bilete de camping fiind exclusiv răspunzători pentru monitorizarea acestora.

**Participanții pot intra și ieși ori de câte ori doresc de pe teritoriul festivalului, cu condiția de a avea pe mână brățară RFID de festival, intactă.**

Orele de începere a evenimentelor din cadrul Festivalului, precum și ordinea reprezentanților artiștilor pot fi modificate unilateral de către Organizator, fără ca această modificare să fie susceptibilă de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant.

Toți participanții sunt supuși controlului corporal la intrarea în festival, în vederea asigurării condițiilor de siguranță necesare desfășurării evenimentului. **Refuzul controlului corporal atrage interzicerea accesului în festival pentru orice participant.**

### DEFINIȚII

**Bilet** - un certificat emis în orice formă (pe suport de hârtie sau în formă electronică), bilet de o zi, abonament sau invitație prin care se atestă calitatea de Participant în cadrul Festivalului. Prin achiziționarea Biletelor, cumpărătorii se obligă să respecte prezentul Regulament, regulile de acces la Festival precum și, în general, orice alte reguli de participare care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv prin intermediul Site-ului Festivalului.

**Card Bancar** - element material, emis de către o bancă sau instituție acreditată care constituie modalitatea de încasare/plată a bunurilor vândute/cumpărate în interiorul Locului Evenimentului, conform Regulamentului evenimentului.

**Brățara RFID (RadioFrequency IDentification)** – elementul material care constituie singura modalitate de încasare/plată a bunurilor vândute/cumpărate în interiorul Locului Evenimentului.

**Încărcare Brățară RFID** – procesul prin care participanții la Eveniment vor încărca instrumentul de plată „bani” pe instrumentul de plată „Brățara RFID”, instrument cu ajutorul căruia vor putea achiziționa produse vândute în cadrul Evenimentului.

**Returnare sume Brățară RFID** – procesul invers procesului „Încărcare Brățară RFID”, respectiv procesul prin care participanții la Eveniment vor descărca sumele rămase necheltuite de pe instrumentul de plată „Brățară RFID” în instrumentul de plată „bani”. Procesul de Returnare sume din Brățara RFID presupune ca inițial să existe procesul Încărcare Brățară RFID.

**Cititor de Brățară RFID** – aparatul-instrumentul cu ajutorul căruia se gestionează încasarea/plata produselor vândute/cumpărate.

**Suma încărcată pe Brățara RFID** este un multi-purpose voucher (MPV), așa cum îl definește legislația Comisiei Europene.

**Perimetrul festivalului** este reprezentat de incinta Wonderland Resort, com. Feleacu, jud. Cluj, în care este permis accesul participanților care au un bilet valid la evenimentul Wonder Family Fest 2025, spațiu delimitat conform semnelor instalate de către Organizator. Nu include zona de camping.

**Perimetrul campingului** este reprezentat de spațiul de cazare oferit de către Organizator, în apropierea teritoriului festivalului. În acest spațiu este permis accesul participanților care au un abonament de camping valid la evenimentul Wonder Family Fest 2025. Nu include zona de festival.

**Zona indoor** – Este orice spațiu care are un acoperiș, plafon sau tavan și care este delimitat de cel puțin doi pereți, indiferent de natura acestora sau de caracterul temporar sau permanent.

**Zona outdoor** – Orice alt spațiu care nu este considerat indoor.

**RV Camping** – este o facilitate care poate fi adăugată unui abonament valid de festival care include camping. Reprezintă un spațiu special amenajat pentru parcare a unui RV.

Website - <https://wonderfamilyfest.ro/>

## **OBIECTELE CE POT FI ADUSE PE TERITORIUL FESTIVALULUI**

- Ghiozdan
- Aparare foto profesionale și camere video
- Laptopuri
- Medicamente (inclusiv insulină)
- Steaguri & selfie sticks
- Apă în bidoane de plastic sigilate
- Parfumuri, deodorante și orice alte obiecte de igienă
- Recipiente reutilizabile de apă, atâta timp cât nu sunt confecționate din sticlă
- Cremă cu protecție solară
- Dezinfectant de mâini
- Șezlong gonflabil portabil

- Animale de companie (vezi ANEXA 2 din prezentul Regulament)

#### OBIECTELE CE **POT** FI ADUSE ÎN ZONA CAMPINGULUI

- Ghiozdan & bagaj
- Cărucioare, landouri, sisteme de purtare bebeluși
- Laptopuri
- Mâncare și conserve care nu sunt ambalate în recipiente de sticlă
- Apă în bidoane de plastic sigilate
- Parfumuri, deodorante și orice alte obiecte de uz igienico-corporal (inclusiv în recipiente de sticlă)
- Cremă cu protecție solară
- Dezinfectant de mâini
- Aparate foto profesionale și camere video (**folosirea materialelor în scop comercial sau promoțional este strict interzisă**)
- Medicamente (inclusiv insulină, picături de uz medicinal, spray inhalator astm)
- Se pot aduce medicamentele recomandate de medicul tău în ambalajul original. Te sfătuim să nu aduci mai multe decât ai nevoie pentru durata festivalului. Nu este necesară nicio dovadă de prescripție medicală.
- Steaguri & selfie sticks
- Boxe bluetooth
- Saltele gonflabile
- Lanterne
- Recipiente reutilizabile de apă, atâta timp cât nu sunt confecționate din sticlă
- Scaune pliante mici și mese pliante mici. Vă rugăm să vă asigurați că le depozitați în interiorul structurii în care sunteți cazați atunci când părăsiți campingul. **Nu ne asumăm răspunderea pentru obiecte pierdute.**
- Animale de companie (vezi ANEXA 2 din prezentul Regulament)

#### OBIECTELE CE **NU POT** FI ADUSE PE TERITORIUL FESTIVALULUI

- Droguri sau orice substanțe halucinogene sau psihotrope, sintetice sau de origine naturală
- Mâncare și băutură
- Cuțite și bricege cu lama mai mare de 6 cm
- Arme (indiferent dacă sunt sau nu deținute legal), explozibil etc.
- Orice obiect care conține sau este fabricat din sticlă

- Alcool
- Biciclete, skate-uri, trotinete, hoverboards, segways sau orice alt mijloc de transport cu două sau mai multe roți
- Umbrele de orice fel
- Instrumente muzicale
- Graffiti, stickere etc
- Materiale publicitare
- Mobilier de grădină (scaun pliabil, masă pliabilă)
- Lanterne
- Boxe, amplificatoare sau sisteme audio
- Drone sau alte obiecte zburătoare

#### OBIECTELE CE **NU POT** FI ADUSE ÎN ZONA CAMPINGULUI

- Droguri sau orice substanțe halucinogene sau psihotrope, sintetice sau de origine naturală
- Arme și materii explozibile
- Cuțite și bricege cu lama mai mare de 6 cm
- Arme (indiferent dacă sunt sau nu deținute legal), explozibil etc.
- Sticlă, cu excepția parfumurilor
- Alcool
- Biciclete, skate-uri, trotinete
- Umbrele de orice tip
- Sisteme audio și amplificatoare de sunet
- Drone sau alte obiecte zburătoare
- Generatoare electrice
- Aparată de gătit în aer liber
- Sisteme frigorifice
- Ventilatoare sau aparate de aer condiționat

Această listă nu este una exhaustivă, organizatorul având dreptul de a interzice accesul în festival în măsura în care obiectul deținut de participant ar putea să pericliteze siguranța altor participanți sau ar prezenta un pericol pentru desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

Produsele achiziționate din magazinul din festival sunt permise în zona de camping pe baza dovezii tranzacției produselor. În cazul băuturilor, acestea trebuie să rămână sigilate.

## I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul regulament va fi denumit și **Termeni și Condiții (“TC”)** și se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului WONDER FAMILY FEST (denumit în continuare Festival), organizat de Wonderworld SRL (în continuare denumit Organizator) în zona demarcată din incinta Wonderland Resort comuna Feleacu, jud. Cluj (în continuare denumită Locația).
2. Regulamentul conține prevederile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte și obligațiile acestuia în relația cu Organizatorul și ceilalți participanți la Festival.
3. Prezentul TC poate fi găsit pe website, și va fi afișat la intrarea în Festival.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare a prezentului Regulament va fi afișată pe site-ul evenimentului [www.wonderfamilyfest.ro](http://www.wonderfamilyfest.ro) precum și la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului, fiind de imediată aplicare din momentul afișării.
5. **Prin cumpărarea unui bilet sau/și prin accesul în Festival, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.**

## II. CATEGORII DE BILETE ȘI ACHIZIȚIONAREA ACESTORA

### 1. CATEGORII DE BILETE

1.1. Biletele pot fi achiziționate exclusiv online, de pe site-ul <https://bilete.wonderland.ro/?p=event&e=19624> sau de pe site-urile partenerilor Organizatorului, conform prevederilor capitolului III.2.

1.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

1.3. Participanții pot opta pentru mai multe tipuri de bilete și facilități ale biletelor, respectiv:

ABONAMENT 1-3 AUGUST (abonament de festival pe toată durata festivalului). Acest bilet oferă acces în perimetrul festivalului, excluzând zona de camping și VIP. Participanții pot lua parte la eveniment și au dreptul de a rămâne pe toată durata evenimentului.

ABONAMENT VIP 1-3 AUGUST (abonament de festival pe toată durata festivalului)

DAY 1/2/3 (bilet de festival pe o singură zi de festival, respectiv 1/2/3 august)

DAY 1/2/3 VIP (bilet de festival pe o singură zi de festival, respectiv 1/2/3 august)

Acces camping (abonament de camping pe toată durata festivalului)

Acces rulota camping / familie (abonament de camping pe toată durata festivalului). **După părăsirea Campingului RV, nu vei mai putea intra din nou pe baza aceluiași bilet.**

Acces + Închiriere cort camping - Capacitate două (2) persoane (abonament de camping pe toată durata festivalului)

Accesul în Camping se va face din data de 1 august 2025, începând cu orele 10:00. Participanții vor elibera zona de Camping în data de 4 august 2025, până la ora 22.00. Accesul în incinta Festivalului se va face din data de 2 august 2025, începând cu orele 10:00. Participanții vor avea acces în incinta Festivalului, pe baza abonamentului de festival, până în data de 4 august 2025, ora 14:00.

Participanții pot opta pentru variante de cazare în limita locurilor disponibile din Wonderland Resort accesând acest link <https://wonderland.ro/rezerva-acum/>.

Organizatorul pune la dispoziție și varianta închirierii unui cort preinstalat în camping (capacitate 2-3 persoane) direct de pe site-ul festivalului sau de pe site-urile partenerilor Organizatorului.

Costurile abonamentelor de festival și al facilităților pot fi consultate pe [www.bilete.wonderland.ro](http://www.bilete.wonderland.ro).

1.4. **Minorii până la 2 ani** împliniți inclusiv au acces gratuit pe toată durata desfășurării festivalului, cu condiția ca aceștia să fie însoțiți de un părinte/titularul autorității părintești care deține un abonament/bilet valid.

1.5. În cazul **persoanelor cu dizabilități** încadrate într-o categorie de handicap, aceștia și însoțitorii acestora beneficiază de acces gratuit pe toată durata festivalului.

- Copiii cu handicap și însoțitorii acestora beneficiază în mod gratuit de un abonament pentru cele 3 zile de festival, de tip acces general.
- Adulții cu handicap grav și accentuat și însoțitorii acestora beneficiază în mod gratuit de un abonament fiecare pentru cele 3 zile de festival acces general.

1.6. Pentru obținerea biletului este necesar ca persoana eligibilă să transmită un email la [contact@wonderfamilyfest.ro](mailto:contact@wonderfamilyfest.ro) sau tel. 0740 526 715. În cazul în care persoanele cu dizabilități vor beneficia de un abonament pentru cele 3 zile de festival, vor primi din partea Organizatorului o confirmare pe e-mail în acest sens. Aceste persoane sunt obligate ulterior să prezinte în original la punctul de acces cartea de identitate spre verificare și biletul de acces. Accesul gratuit al persoanelor cu nevoi speciale se face numai pe baza actului de identitate, a certificatului de încadrare în gradul de handicap, în baza căruia se eliberează biletul. Pot solicita un bilet gratuit pentru persoane cu dizabilități cei care se încadrează într-un tip și grad de handicap din următoarele categorii: handicap de tip fizic accentuat sau grav, handicap auditiv accentuat sau grav, handicap vizual grav, handicap neuromotor accentuat sau grav (în cazul în care boala afectează funcțiile locomotorii similar handicapului de tip fizic), handicap tip surdo cecitate accentuat sau grav.

1.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice accesul în festival al persoanelor cu dizabilități care nu prezintă aceste documente în original. În cazul în care reprezentanții Organizatorului au îndoieli justificate cu privire la valabilitatea sau autenticitatea documentelor prezentate, Organizatorul își rezervă dreptul de a face verificările necesare și de a interzice accesul persoanei.

1.8. Având în vedere capacitatea totală a Festivalului precum și normele de siguranță și securitate, gratuitatea va fi acordată în funcție de ordinea primirii cererilor.

1.9. Persoanele încadrate în grad de handicap grav își asumă obligația de a veni întotdeauna însoțite la Festival, din motive de siguranță personală.

1.10. Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii sau persoanele cu dizabilități. Întreaga răspundere pentru aceștia revenind minorilor/persoanelor cu dizabilități și/sau părinților/reprezentantului legal sau însoțitorului. Organizatorul atrage atenția

părinților/reprezentantul legal sau persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

1.11. Organizatorul garantează **DOAR** valabilitatea biletelor vândute de către Wonder Family Fest sau partenerii autorizați.

## **II. CUMPĂRAREA BILETELOR**

2.1. Achiziția biletelor se poate face exclusiv online, fie de pe <https://bilete.wonderland.ro/?p=event&e=19624>, fie de pe site-urile parteneri. Plata se face doar prin card bancar, iar biletul va fi emis doar în momentul în care plata a fost confirmată de către procesatorul de plăți. Ulterior, participanții vor primi biletul în format electronic prin e-mail.

2.2. Cumpărarea biletelor de la partenerii autorizați se face în conformitate cu termenii și condițiile emise de către aceștia. Partenerii autorizați au dreptul de a percepe un comision de administrare care se adaugă prețului normal al biletului.

2.3. Există posibilitatea ca unii dintre partenerii Organizatorului sau Organizatorul, să ofere/vândă vouchere de reducere sau reduceri de grup. Acestea pot fi validate respectând termenii și condițiile, dar și termenul de valabilitate, menționate pe voucherele respective.

## **III. PARTICIPAREA LA EVENIMENT**

### **1. ACCESUL ÎN FESTIVAL**

1.1. Accesul în festival va fi permis începând cu data și orele anunțate de Organizator.

1.2. Toți participanții sunt verificați la intrare cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului, în scopul asigurării siguranței lor și a celorlalți participanți, precum și pentru buna desfășurare a Festivalului. În cazul în care un participant refuză verificarea, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival.

Accesul minorilor se face cu acordul părintelui sau al tutorei legale și cu respectarea prevederilor ANEXEI 1 care este parte integrantă a prezentului Regulament.

1.3. Accesul în festival se face doar pe baza unei brățări oferite de Organizator la intrarea în festival sau la unul din punctele oficiale de preschimbare în baza biletului/biletului gratuit valabil. Doar o brățară intactă, purtată pe mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul Festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica ori de câte ori apreciază ca necesar brățările, atât la intrarea în incinta Festivalului, cât și pe tot perimetrul Festivalului. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii acesteia.

1.4. În cazul deteriorării brățării, participantul trebuie să se adreseze reprezentanților din zona de Info Point și aceștia vor face verificările necesare și vor emite altă brățară.

1.5. Participanții au obligația de a sesiza reprezentanții Organizatorului cu privire la orice defect al brățării în momentul primirii acesteia și să solicite înlocuirea acesteia sau remedierea neconformității de îndată. Neîndeplinirea acestei obligații înlătură răspunderea Organizatorului cu privire la starea brățării, iar participantul pierde dreptul de a solicita înlocuirea acesteia.

1.6. Intrarea/ieșirea se face doar prin zonele special amenajate, prin validarea brățării. Neîndeplinirea acestei obligații poate duce la imposibilitatea participantului de a reintra în Locație.

1.7. Toți participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate valid, în scopul verificării conformității biletului și validării acestuia. Pentru minorii aflați în responsabilitatea lor vor avea cel puțin o copie print sau digitală a certificatului de naștere.

1.8. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau pe teritoriul Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină) sau să le arunce la tomberoanele special amenajate pentru astfel de obiecte. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

1.9. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc deținută fără permis), vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. Accesul în festival este interzis pentru orice persoană care are asupra sa arme, chiar dacă acestea sunt deținute legal. Identificarea acestora în teritoriul Festivalului implică evacuarea imediată a persoanei respective.

1.10. Accesul minorilor se face cu acordul părintelui sau al tutorelui legal și cu respectarea prevederilor ANEXEI 1 care este parte integrantă a prezentului Regulament.

1.11. Toți minorii vor primi câte o brățară specială care permite accesul în toate zonele de pe teritoriul festivalului, mai puțin în zonele indoor asimilate petrecerilor de noapte sau în zone în care se desfășoară activități promoționale pentru băuturi alcoolice sau tutun. Brățările dedicate participanților minori nu permit achiziționarea de produse din categoriile alcool și tutun. În orice situație, Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorilor și/sau părinților/persoanei care exercită autoritatea părintească. Organizatorul atrage atenția părinților/persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținute răspunzătoare pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații. Organizatorul va dubla brățara de acces cu una pe care se va trece un număr de contact al părintelui.

1.12. Accesul în festival cu substanțe psihotrope și stupefiante, astfel cum sunt prevăzute de Legea 339/2005 (inclusiv medicamente care conțin astfel de substanțe) este strict interzis. Este exceptată deținerea în scop medical de medicamente care conțin substanțe psihotrope și stupefiante, numai dacă sunt însoțite de prescripție medicală. În consecință, participanții trebuie să dețină asupra lor prescripția medicală, respectiv le este recomandat să nu aibă asupra lor mai multe medicamente care conțin substanțe psihotrope și stupefiante decât prevede prescripția medicală. În caz de suspiciune asupra participanților care dețin substanțe care, la o primă vedere, ar putea fi încadrate în categoria substanțelor psihotrope și stupefiante, Organizatorul are dreptul de a sesiza organele abilitate în vederea verificării prescripției medicale.

În ceea ce privește medicamentele care nu conțin substanțe psihotrope și stupefiante, nu există o limită, dar se recomandă aducerea unui număr de medicamente care să acopere doar perioada de desfășurare a evenimentului.

La festival va fi amenajat **un punct/puncte de prim-ajutor**. Personalul medical și voluntarii vor răspunde prompt la urgențele medicale apărute pe toată perioada festivalului. Organizatorul nu este responsabil pentru modul în care se acordă aceste servicii.



1.13. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de acces în Festival, având în vedere numărul mare de participanți. Organizatorul recomandă participanților să vină la Festival cu cel puțin câteva ore înainte de concertul la care doresc să asiste.

1.14. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival la ora dorită sau cu privire la posibilitatea de a participa la timp la concertul dorit sau cu privire la calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către participant a prețului Biletului, acordarea unei reduceri ulterioare/voucher sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură către participant.

1.15. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea participanților de a avea acces la parcare, dat fiind numărul mare de participanți și numărul limitat al locurilor de parcare. Parcarea în afara festivalului se face cu respectarea legislației în vigoare, fără a bloca accesul riveranilor.

1.16. În perimetrul festivalului există suprafețe pavate, cu pietriș, zone împădurite, alei cu scări, zone cu iarbă. Întreg resortul este construit pe teren terasat cu multe planuri înclinate, vă recomandăm încălțăminte cât mai comodă, de drumeție.

1.17. Fiind un festival în aer liber vă recomandăm haine lejere, din fibre naturale, protecție solară și purtarea unei pălării/șepci.

1.18. Organizatorul nu își asumă nici o răspundere pentru pierderea auzului, vederii și/sau alte vătămări fizice și/sau deteriorarea bunurilor (cum ar fi îmbrăcămintea și fără a se limita la acest lucru) chiar dacă sunt cauzate de alți vizitatori la eveniment.

1.19. Participanții sunt obligați să raporteze orice daune în termen de 48h de la eveniment către Organizator, după acest interval se refuză orice drept de a solicita daune.

1.20. Participanții sunt obligați să raporteze orice reclamație în termen de 3 zile de la eveniment.

## 2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI

2.1. În momentul intrării în Festival, participantul ia la cunoștință acest Regulament, afișat în loc vizibil și și-l asumă în totalitate.

2.2. Participanții nu pot introduce în Festival produse aflate pe lista de bunuri interzise, iar nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival.

2.3. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, participanții declarând că sunt apti din punct de vedere fizic și psihic. Astfel, persoanele cu afecțiuni psihice sau fizice, pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi sau le-ar putea produce prin participarea la eveniment.

! Organizatorul atrage atenția participanților că unele spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere, aceasta revenind persoanelor care dețin sau operează aparatura.

2.4. Pentru zonele de joacă, distracție și sport, instalațiile Adrenaline Tower, bob de vară, tubing, zorbing, tiroliana, tir cu arcul, paintball, piscină și alte asemenea zone cu risc de accidentare din Locație, participanții se vor asigura că dețin condiția fizică și psihică necesară pentru participare.

2.5. Este interzisă intrarea cu mașina în zona Festivalului. Organizatorul recomandă folosirea autobuzelor pentru a ajunge în perimetrul Festivalului.

2.6. Organizatorul va anunța în prealabil orele concertelor și activităților din cadrul Festivalului. Orarul poate suferi modificări din motive independente sau din voința Organizatorului, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit. Biletul plătit asigură participarea la festival nu la un artist/concert specific.

2.7. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că în condiții de vreme extremă, ploi torențiale, grindină, tunete, fulgere etc. există posibilitatea ca ieșirile din Festival să fie aglomerate, motiv pentru care aceștia trebuie să își păstreze calmul și să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate. De asemenea, în această situație, există riscul ca mijloacele de transport în comun să fie foarte aglomerate sau să nu fie suficiente pentru numărul total de pasageri. Vremea extremă poate determina ca mașinile din parcare să fie greu accesibile iar părăsirea parcarilor festivalului să sufere întârzieri. În toate aceste situații, participanții trebuie să urmărească și să respecte comunicările și instrucțiunile organizatorului sau ale reprezentanților Inspectoratului pentru Situații de Urgență. Mai mult, în astfel de condiții meteorologice, Organizatorul are dreptul de a amâna, suspenda sau anula în parte/în integralitate Festivalul, fără să fie obligatorie notificarea participanților și restituirea costului biletului.

2.8. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că transportul în comun nu este asigurat de Organizator, iar acesta din urmă nu este răspunzător pentru orice eventuale prejudicii suferite din cauza operatorilor de transport. De asemenea, Organizatorul nu acordă nici o garanție în ceea ce privește posibilitatea participanților de a folosi transportul în comun la ora dorită și exclude în mod explicit rambursarea către participant a prețului Biletului, acordarea unei reduceri ulterioare/voucher sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură către participant, fapt asumat expres de participant prin achiziționarea Biletului.

Va exista o zonă de parcare marcată corespunzător pe DC 71 din comuna Feleacu.

### 3. REGULI DE CONDUITĂ ÎN CADRUL FESTIVALULUI

3.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și reglementările enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare niciun fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

3.2. Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățara de acces va fi confiscată.

3.3. Participanții sunt obligați ca în incinta Locației să respecte legislația de protecția mediului și protecția animalelor și să nu distrugă mediul înconjurător și perimetrul Wonderland Resort, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente.

3.4. Pe perioada festivalului Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica online sau offline, pe diverse canale, și de a le utiliza în campanii de promovare și prezentare ale festivalului, fără a recompensa în vreun fel participantul. Festivalul este filmat, inclusiv filmări aeriene cu drone.

**3.5. Prin participarea la Wonder Family Festival, adulții care sunt tutori legali ai minorilor consimt implicit la fotografierea și filmarea acestora, precum și la utilizarea materialelor rezultate pe canalele online oficiale ale evenimentului și ale partenerilor oficiali, precum și în materialele de presă, în scopul exclusiv de promovare a evenimentului.**

3.6. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă pot folosi aceste materiale exclusiv în scop personal. Participanților le este permis să facă publice pozele și filmările din cadrul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și nu sunt realizate în scop comercial. De asemenea, participanții vor avea în vedere că pentru anumite activități/spectacole/concerte Organizatorul poate restricționa sau interzice filmarea și/sau fotografierea, la solicitarea managementului artiștilor, caz în care va anunța aceste situații prin mijloace proprii de comunicare (website, social media, prin intermediul coordonatorilor de eveniment din interiorul evenimentului etc). În caz de nerespectare a acestei obligații, Organizatorul va solicita participantului să înceteze activitatea nepermisă/să șteargă postările publice, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciilor astfel produse.

! Este strict interzisă ridicarea de drone deasupra festivalului sau montarea de echipamente profesionale de filmat.

3.7. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

3.8. Minorilor le este interzisă servirea și consumul de băuturi alcoolice.

3.9. Toți minorii trebuie să fie însoțiți, să poarte brățara cu numărul de telefon al părintelui primită la intrare. Dacă fac parte din grupuri organizate/tabere vor fi supravegheați de monitorii / profesorii responsabili.

3.10. Este interzis ca minorii să desfășoare activități în festival fără supravegherea părintelui.

3.11. Este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis, artificii) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul festivalului sau în apropierea acestuia, inclusiv în zona de camping.

3.12. Înotul în lacul aflat în perimetrul Festivalului este interzis.

#### 4. OBIECTE PIERDUTE

4.1. Obiectele pierdute trebuie aduse de către persoanele care le-au găsit la zona de Lost & Found (Recepție, Info Point marcate pe harta festivalului). Organizatorul va păstra obiectele recuperate pentru o perioadă de cel mult 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

4.2. În ipoteza în care nu se vor identifica proprietarii bunurilor pierdute și/sau aceștia nu se prezintă pentru ridicarea lor, acestea vor fi predate autorităților.

4.3. În cazul produselor perisabile sau care se deteriorează rapid, termenul de 10 zile va putea fi redus de către Organizator, fără o notificare prealabilă.

#### 5. SECURITATE ȘI PRIM AJUTOR

5.1. În interiorul Locației, Organizatorul asigură securitatea și paza printr-un partener calificat și acreditat să presteze aceste servicii. În timpul Festivalului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

5.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

5.3. Pe teritoriul Festivalului există zone de prim ajutor semnalizate și indicate pe hartă, în care vor activa persoane calificate.

## 6. MĂSURI DE PROTECȚIE CIVILĂ

Publicul are următoarele obligații principale:

a) să respecte normele generale de apărare împotriva incendiilor și prevederile prezentelor dispoziții generale;

b) să nu introducă sau să nu încerce introducerea pe teritoriul amenajării temporare de făclii, artificii, petarde, torțe, recipienti, materiale incendiare ori fumigene, substanțe toxice ori altele asemenea ce pot favoriza producerea și propagarea incendiilor;

să nu aducă în stare de neutilizare, indiferent de mod, semnele, afișele, marcajele sau altele asemenea, destinate apărării împotriva incendiilor aflate pe teritoriul amenajării temporare;

d) să nu aducă în stare de neutilizare, indiferent de mod, mijloacele tehnice de apărare împotriva incendiilor aflate pe teritoriul amenajării temporare.

## 7. PLATA PENTRU SERVICII ȘI PRODUSE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

7.1. Modalitățile de plată pentru achiziționarea de servicii și produse pe teritoriul festivalului sunt strict cele puse la dispoziție de către organizatori și partenerii acestora. Ca regulă, plata serviciilor și produselor în incinta evenimentului se va face cu brățara RFID (Radio Frequency IDentification).

7.2. Încărcarea brățării RFID poate fi realizată online prin intermediul e-wallet-ului (portofel on-line) unic pentru fiecare brățară sau la fața locului, prin plata cash sau cu cardul bancar la oricare dintre punctele de încărcare (TOP-UP point).

7.3. În Locație, se pun la dispoziție participanților locuri special amenajate și semnalizate pentru încărcarea brățărilor RFID. Încărcarea acestora dă dreptul posesorilor de a achiziționa produse și servicii disponibile în cadrul evenimentului.

7.4. Sumele neutilizate de pe brățara RFID pot fi preschimbate în bani după încărcarea brățării RFID, prin procesul denumit "Returnare sume rămase necheltuite pe Brățara RFID". Procesul de returnare este de 2 tipuri:

A. Returnarea sumelor la punctele de încărcare de pe teritoriul festivalului - suma returnată reprezintă suma totală rămasă în contul Brățării RFID.

B. Returnarea on-line a sumei rămase în e-wallet (portofelul on-line), cu condiția ca suma returnată să fie mai mică decât valoarea totală încărcată on-line.

7.5. Sumele rămase nepredate de la punctele de încărcare sau nerecuperate on-line se vor putea recupera la fața locului sau on-line cel târziu până la sfârșitul anului 2025.

Sumele rămase nepredate de la punctele de încărcare sau nerecuperate on-line se vor putea folosi în cadrul Wonderland Resort până la sfârșitul anului 2025.

7.6. În timpul evenimentului, produsele și serviciile de tip bar și food court sunt disponibile în locuri special amenajate, putând fi achiziționate doar cu brățara RFID.

Pentru încărcarea fondurilor în punctele de top-up, participanții nu vor primi bon fiscal. Aceste operațiuni se vor desfășura exclusiv în scopul creditării contului de plată în cadrul festivalului.

#### IV. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

1. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din cadrul festivalului oricărui participant, care deține un bilet valid.

2. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator sau Festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Datele Festivalului nu vor fi schimbate în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile înnorate etc.). Sunt asimilate cazurilor de forță majoră intervenția unor măsuri administrative, recomandări oficiale sau/și intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile naționale sau locale care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator.

3. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica programul muzical, atât cu privire la zilele, orele cât și la artiștii participanți (line-up), atunci când intervin motive justificate în opinia Organizatorului (ex: vreme nefavorabilă, anulări sau întârzieri din partea artiștilor, motive de siguranță etc.). Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări și nici de a obține o restituire a prețului biletului. Cu toate acestea, Organizatorul poate decide în anumite situații restituirea parțială sau totală a contravalorii unor bilete. Comisionul pentru operarea sistemului de ticketing nu este restituibil.

5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în perimetrul festivalului, care nu au fost urmare a unei organizări defectuoase sau cu neglijența acestuia sau care au fost cauzate de evenimente meteorologice severe.

6. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.

7. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Locației.

8. Participanții vor fi ținuți răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, colaboratorilor acestuia sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului regulament.

9. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

10. Organizatorul nu oferă garanții de nicio natură cu privire la faptul că Website-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Website-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau

administratori în orice moment, fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

## VI. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe [www.wonderfamilyfest.ro](http://www.wonderfamilyfest.ro) sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul Wonder Family Fest. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.

2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografii, filmări, texte, elemente grafice etc.

## VII. DISPUTE

1. Orice conflict apărut între Organizator și Utilizatori și/sau Participanți ca urmare a participării la Festival, a achiziționării билетelor de participare sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din Cluj-Napoca.

2. Legea aplicabilă este legea română.

## VIII. PREVEDERI FINALE

1. Prezentul Regulament, reprezentând Contractul dintre consumator și Organizator, poate fi cesionat de către acesta din urmă fără a fi necesar acordul clientului.

2. Numele capitolelor și subtitlurile sunt doar pentru referință și nu trebuie luate în considerare în interpretarea sau construcția prezentului Regulament.

3. În cazul declarării vreuneia din clauzele prezentului Regulament nulă sau inaplicabilă, restul clauzelor vor continua să își producă efectele, iar clauza declarată nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită de o nouă clauză care să reflecte cât mai apropiat cu putință voința Organizatorului.

# ANEXE

## **ANEXA 1 - Declarație de angajament privind răspunderea adultului însoțitor față de minorii care participă la Wonder Family Fest**

Prezenta Anexă este parte integrantă a Regulamentului Wonder Family Fest, iar prevederile ei sunt obligatorii pentru toți participanții cărora li se adresează.

Persoanele adulte participante la Wonder Family Fest împreună cu minori declară că își asumă deplina răspundere atât pentru propria persoană, cât și pentru minor/ă/ii alături de care participă la festival, permit participarea acestuia/eia/ora la festivalul Wonder Family Fest, 1-3 august 2025 și își asumă responsabilitatea pentru:

- Orice incident și vătămare pe care ar suferi-o personal, sau ar suferi-o minorul/minora/minorii, din cauza lipsei sale de supraveghere;
- Orice prejudiciu sau pagubă cauzată Organizatorului sau oricăror alte persoane fizice sau juridice participante în cadrul festivalului, din culpa proprie a participantului sau a minorului/ei/ilor de care este responsabil;
- Declară în mod expres că au luat la cunoștință că accesul în cadrul Festivalului presupune un acord implicit de a apărea în fotografiile sau filmările realizate de organizatori, partenerii contractuali ai acestuia, membrii presei și alți participanți și sunt de acord ca imaginile cu minorul/a/ii, din cadrul Festivalului să poată fi înregistrate, utilizate, copiate, distribuite și difuzate public, în mod repetat și nelimitat de timp, în scopuri de marketing și publicitate. Prezentul acord este valabil în condițiile în care sunt respectate drepturile și libertățile minorului, demnitatea acestuia precum și dreptul la propria imagine.
- Declară că au fost informate cu privire la drepturile lor și ale minorului / minorilor în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a imaginii minorului, de către organizator și partenerii săi contractuali, exclusiv în scopurile legate de organizarea, promovarea și desfășurarea evenimentului.
- Declară că au luat la cunoștință de condițiile specifice impuse de către Organizatorul festivalului conținute în Regulamentul Festivalului, Regulamentul Campingului, Măsurile de siguranță afișate, Termenii și Condițiile Generale aplicabile festivalului și se angajează să asigure deplina respectare a acestora.

Prezenta declarație are valoare de act de angajament unilateral și produce efecte juridice în raport cu organizatorul și cu terții participanți la eveniment.

Prevederile prezentei Anexă intră în vigoare în momentul achiziției oricărui tip de bilet de acces la Wonder Family Fest, indiferent de site-ul de unde sunt achiziționate, sunt valabile pe toată perioada de desfășurare a festivalului, respectiv 1-3 august 2025.

## **ANEXA 2 - Declarație de angajament și consimțământ al proprietarului animalului de companie privind accesul acestuia din urmă la Wonder Family Fest 2025**

Prezenta Anexă este parte integrantă a Regulamentului Wonder Family Fest, iar prevederile ei sunt obligatorii pentru toți participanții cărora li se adresează.

Participantul la festival care decide să vină însoțit de animalul său de companie declară prin prezenta că își **asumă deplina răspundere** pentru ANIMALUL DE COMPANIE și solicită permisiunea de a pătrunde în incinta în care se desfășoară Wonder Family Fest în perioada 1-3 august, în incinta Wonderland Resort.

De asemenea, își **asumă responsabilitatea** pentru orice incident, accident sau vătămare pe care ar suferi-o orice persoană aflată în această incintă din cauza lipsei sale de supraveghere, precum și pentru orice pagubă sau prejudiciu cauzate de ANIMALUL DE COMPANIE atât organizatorului, cât și oricărei alte persoane fizice sau juridice participante în cadrul Festivalului.

În cazul în care animalul de companie se încadrează în categoria celor periculoși sau agresivi conform legislației în vigoare, participantul declară că va respecta toate obligațiile legale privind echipamentul de protecție (botniță, lesă etc.) și înregistrarea acestuia.

În plus, **renunță la orice pretenții financiare** sau de altă natură de la Organizator precum și de la reprezentanții acestuia în cazul în care ANIMALUL DE COMPANIE ar suferi o vătămare în timpul evenimentului.

Declară că ANIMALUL DE COMPANIE a fost supus anterior datei de 31.07.2025 tuturor procedurilor cerute de legislația sanitar-veterinară, în termenele legale.

De asemenea, declară că a luat la cunoștință despre **nivelul ridicat al volumului sunetului** în timpul Festivalului și își asumă acest lucru în sensul că nu va solicita nicio despăgubire, de la nicio persoană, în cazul în care ANIMALUL DE COMPANIE va suferi vreo afecțiune datorată acestui volum ridicat.

Prezenta declarație are valoare de act de angajament unilateral și produce efecte juridice în raport cu organizatorul și cu terții participanți la eveniment.

Prevederile prezentei Anexe intră în vigoare în momentul achiziției oricărui tip de bilet de acces la Wonder Family Fest, indiferent de site-ul de unde sunt achiziționate, sunt valabile pe toată perioada de desfășurare a festivalului, respectiv 1-3 august 2025.